



Počítačový informační systém „Pečovatelská služba“

Jak vybírat počítačový informační systém pro pečovatelskou službu

Poskytovatel sociálních služeb, který si vybírá informační systém pro vedení agendy terénních sociálních služeb může v současné době dostat nabídky od několika firem, zabývajících se vývojem zakázkových informačních systémů pro tuto oblast. Tento krátký dokument má pomoci připomenout kritéria, kterými je vhodné se při výběru programu řídit.

Reference

Tento bod snad ani nelze patřičně zdůraznit. Jednotliví výrobci Vám pravděpodobně nabídnou možnost předvedení programu v zařízení poskytovatele, či dokonce bezplatnou demoverzi k vyzkoušení. Nic z toho ale nemá praktický význam, protože v závěru půjde o **použitelnost systému v praxi**, a o tom se z demoverze ani z prezentaci nic nedozvíte. Seriózní softwarová firma by měla být schopna Vám nabídnout kontakty na 3-5 poskytovatelů sociálních služeb, používajících daný software, do vzdálenosti cca 50 km od místa, kde se nacházíte. Určitě své kolegy kontaktuje a zeptejte se na podrobnosti.

Doba vývoje

Rovněž tento bod je důležitý. Všichni interně chápeme rozdíl mezi něčím, co leta spolehlivě funguje, a něčím, co je na trhu půl roku nebo rok. V případě počítačového informačního systému pro pečovatelskou službu je situace o to náročnější, že právní prostředí pro poskytování dané služby se mění a systém by měl odpovídat platné právní úpravě, zvyklostem v oboru a standardům kvality sociálních služeb. Seriózní a etablovaný informační systém by měl být na trhu několik let, aby se dalo spolehlivě uvažovat o jeho pořízení.

Funčnost

Funkčností nemáme na mysli fakt, zda „to, co v programu je také funguje“, ale fakt, zda „program obsahuje agendy, které potřebujeme“ a fakt, zda „všechno je tak jednoduché, aby se to dalo pochopit a zároveň tak pružné, abychom to u nás mohli použít“. V praxi často dochází k následujícím jevům:

- Informační systém pro pečovatelskou službu není plně v souladu s platnou právní úpravou, jako je zákon 108/2006 Sb, nebo vyhláška 505/2008 Sb.
- Program nezpracovává stravování, nebo jej zpracovává složitě. Nelze například plně nastavit různé ceny či různé typy obědů.
- Zadávání provedené péče je náročné na ovládání. Obsluha musí složitě potvrzovat řadu formulářů, než se něco uloží.
- Program neřadí data podle české abecedy.
- S programem nemůže pracovat více uživatelů najednou, nebo může, ale extrémně to trvá.
- Tiskové výstupy z programu jsou velice chudé a/nebo je jich málo. Sestavy nelze exportovat pro použití v jiných programech.
- Program obsahuje velmi málo statistik. Statistiky, které program obsahuje mají velmi malou vypovídací hodnotu nebo uvádějí chybné či zkreslené údaje.



Počítačový informační systém „Pečovatelská služba“

Cena

Existuje zkratka TCO, neboli „total cost of ownership“. Tento anglický výraz by se dal přeložit jako „celková cena vlastnictví“ a zahrnuje peníze za pořízení programu, peníze za jeho správu, peníze za školení pracovníků, peníze za provoz v síti, roční poplatky za vývoj a tak dále. Zdánlivě levná nabídka se může prodražit, zdánlivě schopný systém může vyžadovat náročný hardware. Neexistuje obecný vzorec stanovující, kolik by měl informační systém pro pečovatelskou službu stát, existuje ale seznam častých chyb, kterých se lze při úvaze o ceně softwarového informačního systému dopustit. Zde jsou nejčastější:

- Výrobci někdy udávají pořizovací ceny bez DPH. Ujistěte se, že víte, zda se počítá s daní nebo bez ní.
- Výrobci někdy udávají, že „systém je schopen pracovat v síti“. Ujistěte se, zda je tato vlastnost zadarmo v ceně původní dodávky, nebo za peníze.
- Výrobci někdy udávají cenu roční podpory bez DPH a přepočtenou na měsíc. Věděli jste ale, že například 490,- Kč měsíčně bez DPH je sedm tisíc korun ročně?
- Výrobci udávají, že „systém lze rozšířit podle potřeb zákazníka“. Ujistěte se nicméně, zda znáte hodinové sazby za takové úpravy.

Závěr

Bezpochyby existuje řada dalších parametrů pro výběr správného informačního systému pro pečovatelskou službu, nicméně reference, doba vývoje, funkčnost a cena patří mezi ty nejdůležitější.

Tento článek je umístěn na portále <http://www.pecovatelska.cz> a jeho autor je výrobcem počítačového informačního systému „Pečovatelská služba 4 – James edition“.